


Муниципальное автономное учреждение культуры города Новосибирска «Музей Новосибирска»

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг на 01.03.2021г.

№	Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-96,21)	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте www.bus.gov.ru и сайте учреждения www.m-nsk.ru , в соответствии с требованиями, установленными: Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 №638, Постановлением Правительства РФ от 26.07.2018 №873, приказами Минфина России от 21.07.2011 №86н, Минкультуры РФ №277 от 20.02.2015	В течении года	Волкова Л.В., заместитель директора, Шаталова Е.С., редактор информационно-рекламного отдела	актуальная информация о деятельности Музея размещается на официальном сайте www.bus.gov.ru и сайте учреждения www.m-nsk.ru , в соответствии с требованиями,	2019-2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Недостаточное (90) обеспечение в организации комфортный условий для предоставления услуг	Повышение комфортности условий для предоставления услуг посетителям: размещение на сайте учреждения дополнительной информации о предоставляемых услугах (интерактивных играх, творческих проектах и других мероприятиях)	В течении года	Шаталова Е.С., редактор информационно-рекламного отдела	Информация о предоставляемых услугах: интерактивных играх, творческих проектах об открытии выставок, о проведении мероприятий размещается в полном объеме на сайте учреждения www.m-nsk.ru	2019-2020

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное (23,88) оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями «Паспорта доступности»	2019-2021	Щукина Е.М., директор	Сделан щитовой настил к зданию филиала «Музей на набережной» (дощатый пол перед входом для маломобильных граждан). На официальном сайте введена версия для слабовидящих	2019
3.2.	Недостаточное (18,33) обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услугу наравне с другими	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями «Паспорта доступности». Введение на официальном сайте музея версии «Для слабовидящих»	В течении года	Щукина Е.М., директор, Шаталова Е.С., редактор информационно-рекламного отдела	На официальном сайте Музея www.m-nsk.ru работает вкладка версия «Для слабовидящих», где размещается актуальная информация о событиях и мероприятиях учреждения.	2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-99,3)	Организация обучающих методических занятий и семинаров для сотрудников по работе с посетителями и гостеприимству.	В течении года	Шаталова Е.С., редактор информационно-рекламного отдела	Проведение цикла «Умная среда» - методические занятия для сотрудников учреждения	2019-2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию-96,36)	Поэтапное обеспечение зданий музея кулерами с питьевой водой	2019-2021 гг.	Щукина Е.М., директор	Приобретение мягких стульев, видеопроектора и звукового оборудования, вешала для гардероба. Три филиала обеспечены кулерами с питьевой водой.	2019-2020
		Обеспечение работы терминалов по безналичному расчету оплаты билетов	до 31.12.2019	Щукина Е.М., директор	Терминалами по безналичному расчету оплаты билетов обеспечены два филиала музея	2020

Заместитель директора МАУК «Музей Новосибирска»  Л.В. Волкова (01.03.2021)