


УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_ Терешкова А.В.  
 начальник департамента культуры, спорта и молодежной  
 политики мэрии города Новосибирска  
  
 (подпись) \_\_\_\_\_ 28.01.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год  
Муниципального казенного учреждения культуры города Новосибирска «Музей Новосибирска»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 96,21)	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и сайте учреждения <a href="http://www.m-nsk.ru">www.m-nsk.ru</a> , в соответствии с требованиями, установленными: Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 №638, Постановлением Правительства РФ от 26.07.2018 №873; приказами: Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015	В течение года	Волкова Л.В., зам. директора, Шаталова Е.С., редактор информационно-рекламного отдела		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.	Недостаточное (90) в обеспечении	Повышение комфортности условий для предоставления услуг	В течение года	Шаталова Е.С., редактор		

	организации комфортных условий для предоставления услуг	посетителям: размещение на сайте учреждения дополнительной информации о предоставляемых услугах (интерактивных играх, творческих проектах и других мероприятиях)		информационно-рекламного отдела		
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>III.</b>			2019 – 2021 гг.	Щукина Е.М., директор		
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов (23,88)	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями «Паспорта доступности»				
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (18,33)	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями «Паспорта доступности». Введение на официальном сайте музея версии «Для слабовидящих»	В течение года	Щукина Е.М., директор, Шаталова Е.С., редактор информационно-рекламного отдела		
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>IV.</b>			В течение года	Шаталова Е.С., редактор информационно-рекламного отдела		
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 99,3)	Организация обучающих методических занятий и семинаров для сотрудников по работе с посетителями и гостеприимству				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
<b>V.</b>			2019 – 2021 гг.	Щукина Е.М., директор		
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 96,36)	Позапное обеспечение зданий музея кулерами с питьевой водой	до 31.12.2019	Щукина Е.М., директор		
		Обеспечение работы терминалов по безналичному расчету оплаты билетов				